

診療情報の提供および個人情報の保護に関するお知らせ

当院は、患者様への説明と納得に基づく診療（インフォームド・コンセント）および個人情報保護に積極的に取り組んでおります。

診療情報の開示

- ◆ ご自身の診療記録の閲覧や謄写をご希望の場合は、遠慮なく、担当医師または総合受付に開示をお申し出ください。開示・謄写に必要な実費をいただきますので、ご了承ください。
- ◆ 原則として、電話での問い合わせには、お答えできません。

個人情報の内容訂正・利用停止

- ◆ 個人情報とは、氏名、住所等の特定の個人を特定できる情報を言います。
- ◆ 当院が保有する個人情報（診療記録等）が事実と異なるとお考えになる場合は、内容の訂正・利用停止を求めることができます。担当医師にお申し出ください。調査の上、対応いたします。

個人情報の利用目的

- ◆ 個人情報は以下の場合を除き、本来の利用目的の範囲を超えて利用いたしません。
- ◆ 診療のために利用する他、病院運営、教育・研修、行政命令の遵守、他の医療・介護・福祉施設との連携等のために、個人情報を利用することがあります。また、外部機関による病院評価、学会や出版物等で個人名が特定されないかたちで報告することがあります。
- ◆ 当院は医療専門職の各種学校の実習を引き受けております。学生の養成の目的で、研修医および医療専門職の学生等が、診療、看護、処置などに同席する場合があります。

ご希望の確認と変更

- ◆ 治療、外来予約（診察、検査、処置、指導等）や入院予定の変更、療養給付・保険証等の確認等、緊急性を認めた内容について、患者様ご本人に連絡する場合があります。
ただし、事前に各科窓口や総合受付までお申し出があった場合は、連絡いたしません。
- ◆ 外来等での氏名の呼び出しや、病室における氏名の掲示を望まない場合には、お申し出ください。
ただし、事故防止・安全確保のためには、呼名および氏名の掲示が望ましいです。
- ◆ 電話あるいは面会者からの、部屋番号等の問い合わせへの回答を望まない場合には、お申し出ください。
- ◆ 一度出されたご希望を、いつでも変更することが可能です。お気軽にお申し出ください。

通常の業務で想定される個人情報の利用目的

【患者様等への医療の提供に必要な利用目的】

当院での利用

- ◇ 当院で患者様等（検診・健診・ドックを含む）に提供する医療
- ◇ 医療保険事務
- ◇ 患者様に係る管理運営業務のうち、
 - ◆入退院等の病棟管理
 - ◆会計・経理
 - ◆患者様等への医療サービスの向上
 - ◆医療の質向上・安全確保・医療事故あるいは未然防止等の分析・報告

他の事業者等への情報提供

- ◇ 当院が患者様等に提供する医療のうち、
 - ◆社会医療法人平成記念病院関連施設との電子カルテ等による診療情報の連携
 - ◆他の病院、診療所、薬局、訪問看護ステーション、看護サービス事業者等との連携
 - ◆他の医療機関等からの紹介への回答
 - ◆検体検査業務の委託・その他の業務委託
 - ◆家族等への病状説明
- ◇ 医療保険事務のうち、
 - ◆診療費請求業務の委託
 - ◆審査支払機関へのレセプトの提出
 - ◆審査支払機関又は保険者からの照会への回答
- ◇ 事業者等から委託を受けて健康診断等を行った場合における、事業者等へのその結果の通知
- ◇ 医師賠償責任保険などに係る、医療に関する専門の団体、保険会社等への相談または届出等
- ◇ 第三者機関への医療の質向上・安全確保・医療事故対応・未然防止等のための報告

【上記以外の利用目的】

当院での利用

- ◇ 医療機関等の管理運営業務のうち、
 - ◆医療・介護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料
 - ◆医師・看護師・理学療法士・作業療法士・言語聴覚士・医療事務等の学生実習への協力
 - ◆症例検討・研究および剖検・臨床病理検討会等の死因検討
 - ◆研究、治験及び市販後臨床検査試験の場合。関係する法令、指針に従い進める。
 - ◆治療経過および予後調査、満足調査などのアンケート調査

学会・医学雑誌への発表

- ◆特定の患者・利用者・関係者の症例や事例の学会、研究会、学会誌等での報告は、氏名、生年月日、住所等を消去することで匿名化する。匿名化困難な場合は、本人の同意を得る。

他の事業者等への情報提供を伴う事例

- ◇ 当院の管理運営業務のうち、
 - ◆外部監査機関への情報提供
 - ◆当該利用者に居宅サービスを提供する他の居宅サービス事業者や居宅介護支援事業所等との連携、照会への回答

【第三者提供の取り扱いについて】

- ◇ 次の情報提供は、ご本人の承諾を得た上でのみ行います。
 - ◆民間保険会社からの照会
 - ◆職場からの照会
 - ◆学校からの照会
 - ◆治験のための照会
- ◇ 次にあげる利用目的につきましては、特に患者様からのお申し出がない限り、外部の第三者にお知らせすることがあります。
 - ◆医療の提供のため、他の医療機関と連携を図ること
 - ◆患者様の診療にあたり、外部の専門的な医師等の意見や助言を求めること
 - ◆他の医療機関からの照会があった場合にこれに応じること
 - ◆ご家族への病状説明
 - ◆事業者等から委託を受けて健康診断等を行った場合における、事業者等へのその結果の通知
 - ◆審査支払機関へのレセプトの提出と審査支払機関・保険者からの照会への回答
 - ◆社会医療法人平成記念病院関連施設との電子カルテ等による診療情報の連携
 - ◆法令上、医療機関からの報告が義務付けられている事項
 - ◆患者様の健康と生命、財産を守る上で、必要と判断されるとき
 - ◆法令に基づき国等の公共団体からの協力要請があり、必要と判断されるとき
 - ◆外部委託のため必要と判断されるとき

- ◇ 当院では、次に掲げる業務を外部委託しています。
委託にあたり、それぞれの委託先とは、個人情報の保護に関する契約を結び、管理・監督に努めています。

- | | | |
|--------|--------------|---------------------|
| ◆検査業務 | ◆診療費請求業務 | ◆受付業務 |
| ◆警備業務 | ◆清掃・施設維持管理業務 | ◆廃棄物処理業務 |
| ◆リネン業務 | ◆債権回収業務 | ◆経営および診療のためのデータ分析業務 |

お問い合わせ

- ◆ ご質問やご相談は、各部署責任者または総合受付までお申し出ください。

平成 29 年 5 月 30 日
平成記念病院 病院長
平成まほろば病院 病院長
へいせいクリニック 院長
介護老人保健施設 鷺栖の里 施設長